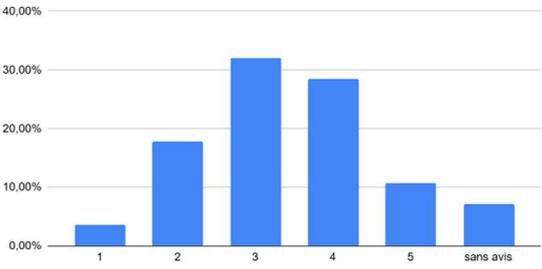
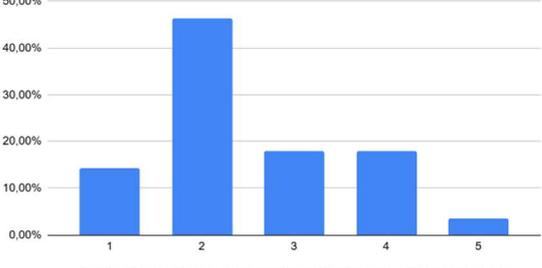
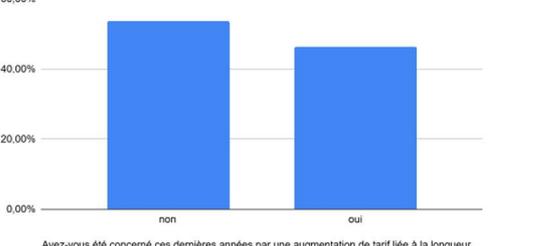
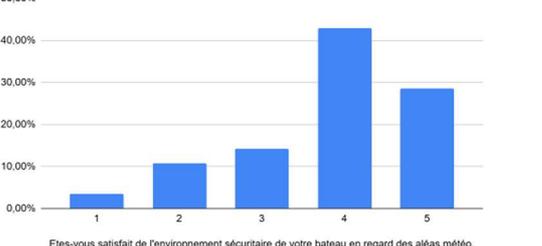
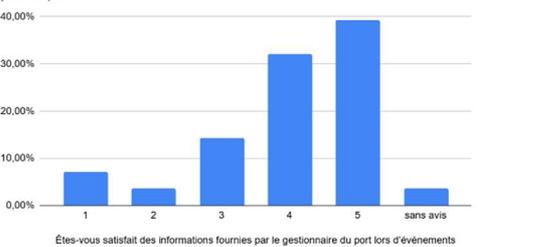
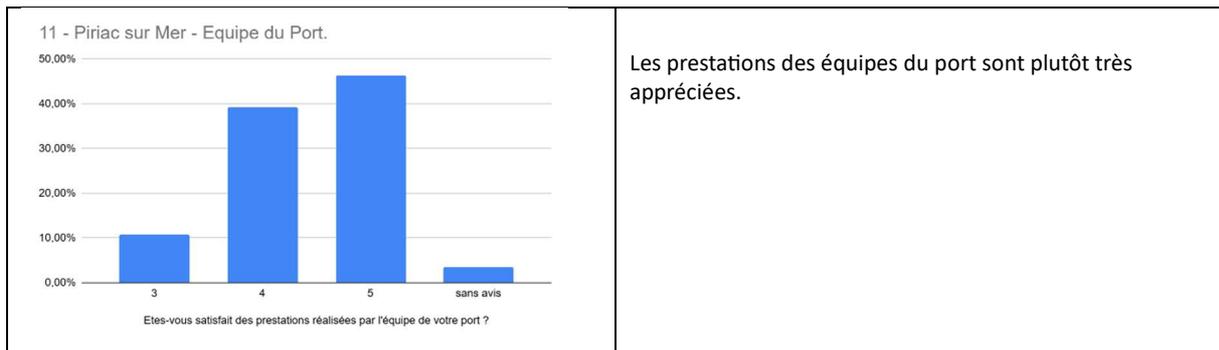


Résultat de l'enquête de satisfaction des usagers du port de Piriac sur Mer, en mars 2025

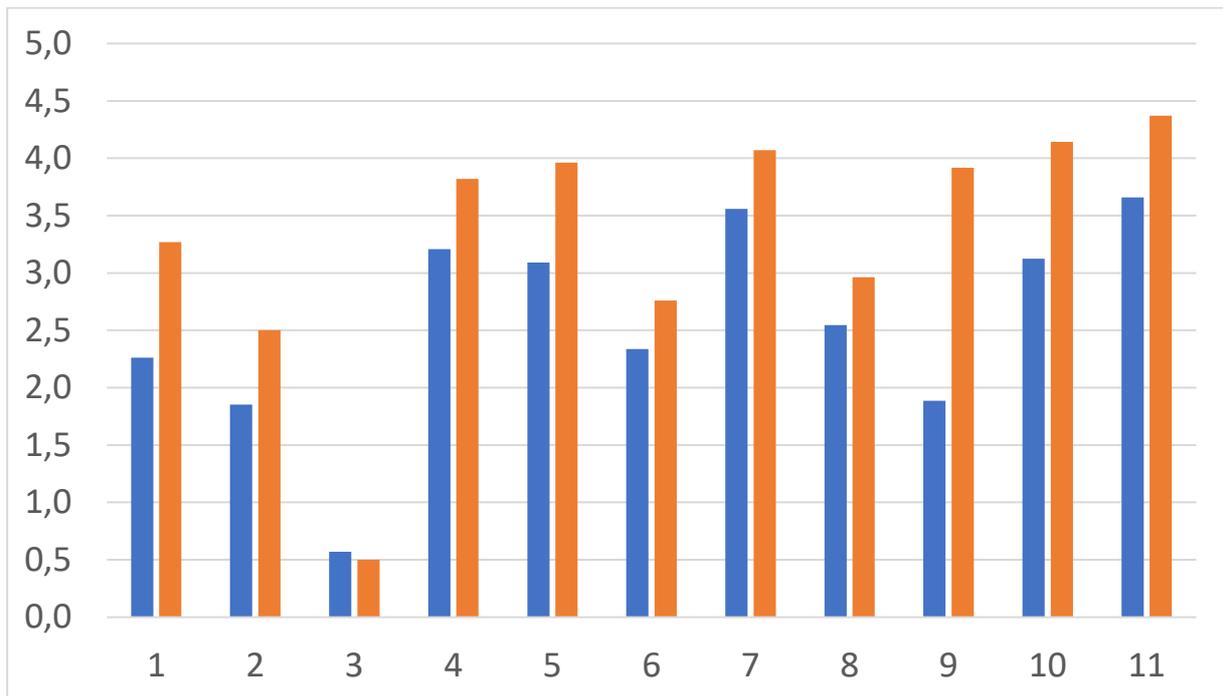
(De 1 – Pas du tout satisfait à 5 – Très satisfait)

<p>1 - Piriac sur Mer - Tarif raisonnable</p>  <p>Trouvez-vous que le tarif de votre emplacement est raisonnable par rapport aux ports de la rég...</p>	<p>Environ 60% des votes se concentrent sur les notes 3 et 4.</p>
<p>2 - Piriac sur Mer - Augmentation des tarifs</p>  <p>Trouvez-vous justifiées les augmentations des tarifs de ces trois dernières années ?</p>	<p>Environ 60 % des usagers estiment injustifiées les augmentations de ces dernières années.</p>
<p>3 - Piriac sur Mer - Augmentation liée à la taille des bateaux.</p>  <p>Avez-vous été concerné ces dernières années par une augmentation de tarif liée à la longueur...</p>	<p>Environ la moitié des usagers ont subi une augmentation liée à la mesure réelle de leur bateau.</p>
<p>4 - Piriac sur Mer - Environnement sécuritaire</p>  <p>Êtes-vous satisfait de l'environnement sécuritaire de votre bateau en regard des aléas météo.</p>	<p>Environ 70% des usagers estiment ne pas avoir de problèmes de sécurité. Des remarques d'usagers portent sur un nombre insuffisant d'échelles repérées pour remonter sur les pontons en cas de chute.</p>
<p>5 - Piriac sur Mer - Êtes-vous satisfait des informations fournies par le port</p>  <p>Êtes-vous satisfait des informations fournies par le gestionnaire du port lors d'événements</p>	<p>Environ 70% des usagers s'estiment satisfaits des informations données par le port.</p>

<p>6 - Piriac sur Mer - Etes-vous satisfait de la disponibilité des engins de levage ?</p> <p>Etes-vous satisfait de la disponibilité des engins de levage ?</p>	<p>60% des usagers sont plutôt insatisfaits.</p>
<p>7 - Piriac sur Mer - Facilité entrée dans le port.</p> <p>Etes-vous satisfait des facilités d'accès au port par bateau (entrée / sortie) ?</p>	<p>La grande majorité des votants est plutôt satisfaite.</p>
<p>8 - Piriac sur Mer - Gestion des parkings</p> <p>Trouvez-vous satisfaisante la gestion des parkings de votre port ?</p>	<p>La gestion du parking entraine un vote très partagé.</p>
<p>9 - Piriac sur Mer - Gestion des réclamations</p> <p>Trouvez-vous satisfaisante la gestion de vos réclamations faites au gestionnaire de votre port ?</p>	<p>Le nombre important de « sans avis », montre qu'il y a peu de réclamations.</p>
<p>10 - Piriac sur Mer - Services proposés.</p> <p>Etes-vous globalement satisfait de la qualité des services proposés par votre port ?</p>	<p>Les services proposés n'entraînent aucun vote de niveau 1 et 2. Les votes de satisfaction représentent environ 85% des votes. Des remarques d'utilisateurs portent sur la mauvaise qualité du wifi, le code des sanitaires qui pourrait être transmis par SMS après chaque changement, le trop faible nombre des escales offertes lorsqu'on sort du port pour plusieurs semaines, et le stationnement des bicyclettes.</p>



Comparaison de la moyenne des notes données à Piriac, avec celle de l'ensemble des ports



Bleu : ensemble des ports

Orange : Piriac sur Mer

1 – Tarifs / Morbihan

2 - Augmentations

3 – Augmentation / longueur bateau (en gros 50%)

4 - Environnement sécuritaire

5 - Informations du port

6 - Dispositif de levage

De 1 : Pas satisfait du tout

à 5 : très satisfait

7 - Accès des bateaux au port par la mer

8 - Parking

9 - Traitement des réclamations

10 - Services proposés

11 - Equipe du port

Les notes données à Piriac sont d'un niveau supérieur à la moyenne de celles données dans l'ensemble des ports de Loire-Atlantique interrogés (Pornic Noeveillard et Ria, Le Croisic, Pornichet eau profonde et échouage, La Turballe et Piriac sur Mer). On en déduit que la concertation vaut mieux que la confrontation avec le gestionnaire du port. Et que même si tout n'est pas parfait, on est bien à Piriac !